

令和3年度 下水道維持管理業務取組み発表会
発表概要

所属 総務部総務課
発表タイトル サービス管理システム導入について
取組の目的 当センターのサービス管理については、未だに紙での処理を行っていたため、事務作業の効率化、省力化を目的として、サービス管理システムの導入を進めた。 システムの構築は建設技術情報センターに委託した。
取組内容 <ul style="list-style-type: none">・ サービス管理システム導入の契約・ システムに必要な物品の購入・ 福岡県のサービス制度についての説明・ システム操作等についての要望・ システム操作に係る説明会・研修会
取組成果・効果 <ul style="list-style-type: none">・ サービス管理システムの導入。 →これにより、紙文書の削減、サービス手続きや集計作業の省力化がもたらされた。